

Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij (persoons)gegevens van u. Koerts Administratie neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In dit privacy statement leest u hoe wij uw gegevens verwerken en waarvoor wij deze gebruiken.

Deze verklaring heeft betrekking op Koerts Administratie gevestigd aan de Henri de Wolflaan 2, 9646 DT in Veendam. Koerts Administratie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens / de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG).

Voorop staat dat Koerts Administratie zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de privacywetgeving. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. En dat zullen wij blijven doen, ook als wij voortdurend op zoek zijn naar de beste manier om u zo eenvoudig en snel mogelijk van onze diensten gebruik te kunnen laten maken.

In deze privacyverklaring leggen wij graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Koerts Administratie verwerkt onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens van u: uw naam, adres en overige contactgegevens, nationaliteit, geboorteplaats, geboortedatum en financiële gegevens zoals uw bankrekeningnummer en BSN nummer. In sommige gevallen verstrekt u een machtiging voor DiGiD.

Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Koerts Administratie verwerkt persoonsgegevens van u om u te kunnen bellen cq malen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren; om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten; om diensten bij u af te leveren en voor wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor uw belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Koerts Administratie verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging en bewaartermijn

Koerts Administratie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Koerts Administratie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Wij bepalen de bewaartermijn op basis van de wet- en regelgeving.

Cookie statement

Koerts Administratie gebruikt cookies op haar website www.koerts-administratie.nl. Dit doet zij om haar dienstverlening te verbeteren en de website optimaal te laten functioneren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst en de daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek worden gebruikt om de toegang van

de website voor u gemakkelijker te maken. Op de betreffende website kunt u toestemming geven voor het plaatsen van de cookies.

Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door onze website en hun functionaliteit:

Functionele cookies:

De analytische cookies (Google Analytics): Deze worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken. Zo houden wij bij op welke manier je bezoekers de website bezoekt (apparaat specifieke gegevens, besturingssysteem, netwerkgegevens en geanonimiseerd IP-adres), hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derden. Zo plaatsen wij cookies van [Google Analytics, Hotjar etc.] Deze gegevens worden niet gekoppeld aan de naam, adres, e-mailadres van de bezoeker, maar worden alleen gebruikt om inzage te verkrijgen over het bezoek aan onze website en de inrichting van onze website hierop aan te passen. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie. Het privacybeleid van deze partijen is te vinden op: <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/> & <https://www.hotjar.com/privacy>

Het IP-adres

- technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van uw computerscherm;
- vanaf welke pagina u op de website www.koerts-administratie.nl bent gekomen;
- wanneer en hoe lang u de website van Koerts Administratie bezoekt of gebruikt;
- het ip-adres ter voorkoming van spam inzendingen

De Social cookies

Koerts Administratie geeft via het laten plaatsen van social media cookies/plug-ins je de mogelijkheid om functionaliteiten van social media (Facebook, Instagram, LinkedIn etc.) te gebruiken wanneer je bezoeker is ingelogd bij deze social media. Deze partijen plaatsen cookies via eigen stukjes code op je website en ontvangen in deze gevallen de bezoeker zijn/haar IP-adres. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed.

Verwijderen van cookies

U kunt uw cookies het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. Hieronder vindt u een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser uw cookies kunt verwijderen: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera

Inzage, correctie en verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@koerts-administratie.nl. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Koerts Administratie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wij zouden het fijn vinden als deze bij ons meldt, dan kunnen wij er direct actie op ondernemen.

Veendam, 23 mei 2018